



**ශ්‍රී ලංකා සංවර්ධන පරිපාලන ආයතනය**  
இலங்கை அபிவிருத்தி நிர்வாக நிறுவகம்  
SRI LANKA INSTITUTE OF DEVELOPMENT ADMINISTRATION



**ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකාරී සේවයේ නිලධාරීන් සඳහා වන දෙවන කාර්යක්ෂමතා කඩඉම්**  
**විභාගය 2019(II)**

**කාලය : පැය 03**

**කළමනාකරණය හා සංවිධානය (20)**

**විභාග අංකය**  
**Index No / சுட்டெண்**

- සියලුම ප්‍රශ්න සඳහා පිළිතුරු සපයන්න.

- “වූකා (VUCA) යන කෙටි වදනින් හැඳින්වෙන අස්ථාවරත්වය, අවිනිශ්චිත බව, සංකීර්ණ බව හා ව්‍යාකූල බව යන චතුර්විධ තත්ත්වයන් වර්තමානයේ කළමනාකරණ ක්ෂේත්‍රයේ නියුතු ඕනෑම පුද්ගලයෙකුට මුහුණ දීමට සිදුවන සේම ජයගත යුතු තත්ත්වයන් වේ.”

ඔබ සේවය කරන ආයතනයේ වාර්ෂික අයවැය ඇස්තමේන්තු පාර්ලිමේන්තුව විසින් සම්මත කළ පසු සැලසුම්කරණය හා අයවැය පාලනය සම්බන්ධයෙන් ඉහත උපුටනය අදාළ වන ආකාරය විග්‍රහ කරන්න.

(ලකුණු 20)

- “කාර්යාලයක, විශේෂයෙන්ම රජයේ කාර්යාලයක අන්තර් පුද්ගල සම්බන්ධතා යහපත්ව පවත්වාගෙන යාම සඳහා භාවාත්මක ඥානයෙහි අංග අතුරින් සහකම්පනය අනිශ්චිත වැදගත් වන නමුත් ස්වයං අවබෝධයකින් හා ස්වයං නියාමනයකින් තොරව සහකම්පනය ඇති නොවේ.”

ප්‍රායෝගික උදාහරණ සහිතව ඉහත ප්‍රකාශයට අදාළව ඔබේ මතය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 20)

- කොරෝනා වසංගත තත්ත්වය හමුවේ රජයේ කාර්යයන් අඛණ්ඩව ඉදිරියට පවත්වා ගෙන යාම කෙරෙහි රජයේ කාර්යාල අතර සන්නිවේදනය සඳහා භාවිත කළ ක්‍රමවේද කෙතරම් දුරට ඵලදායී වීද යන්න උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

- කාර්යාලයක කටයුතු කිරීම සඳහා පුද්ගලයෙකුගේ මනස සකස් කිරීමෙහි ලා බලපාන භෞතික සීමා (Physical Barriers), කාල සීමා (Temporal Barriers), සහ මානසික සීමා (Psychological Barriers) යන ප්‍රධාන සීමා ත්‍රිත්වය නිවසේ සිට රාජකාරි කරනු ලබන නිලධාරීන්ගේ කාර්ය සාධනය කෙරෙහි කෙසේ බලපාන්නේ ද යන්න විග්‍රහ කරන්න.

(ලකුණු 10)

- “21 සියවසේ නායකයෝ වෙගවත්, අස්ථිර සහ නිරන්තර බිඳවැටීම්වලට ලක් වන ලෝකයක ජීවත් වීමට සහ වැඩ කිරීමට සූදානම් වෙති. ඔවුන් තම වෘත්තීය ජීවිතය තුළ සමෘද්ධිමත් වීමට සහ සමාජයේ නායකයින් ලෙස නැගී සිටීමට යන්නේ නම්, පොදු ගැටලු විසඳීම සඳහා විවිධ පුද්ගලයින් - සීමා මායිම් වලින් - එකට එක් කිරීමට ඔවුන්ට කුසලතා සහ නිපුණතා අවශ්‍ය වනු ඇත.”

ශ්‍රී ලංකාවේ රාජ්‍ය අංශය මෙවැනි තත්ත්වයක් සඳහා කෙසේ සූදානම් විය යුතුද යන්න පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 20)

5. “වේගයෙන් වෙනස්වන සමාජ තත්ත්වයන් හමුවේ කළමනාකරණයෙහි වඩාත්ම අභියෝගාත්මක තත්ත්වය වන්නේ පුද්ගල කාර්යසාධනය සම්බන්ධයෙන් දැඩි තීරණ ගැනීමෙන් ඉහළ දැනුමක් සහිත පුද්ගලයින් (Knowledge Workers) රාජ්‍ය අංශයෙහි රඳවා තබා ගැනීමත් ය.” ඔබේ අදහස් දක්වන්න.

(ලකුණු 20)

\*\*\*\*\*